

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden beheersen alle overeenkomsten, aanbiedingen en andere handelingen e.d. tussen AquaTruWater B.V. en haar Wederpartij, in welke vorm ook aangegaan of gedaan (mondeling, telefonisch, per post, per fax, per e-mail etc.).

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AquaTruWater B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Nijmegen;

Wederpartij: de wederpartij van Leverancier (bijv. koper).

2. Afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Leverancier en de Wederpartij zijn overeengekomen, en gelden bovendien uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarbij de afwijkende bedingen worden gemaakt en gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Leverancier. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden of bedingen, ook eventuele door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden of bedingen door Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

3. Tevens zijn aanvullend van toepassing de Algemene Voorwaarden van de leveranciers van Leverancier. In geval van afwijking of tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en die van leveranciers prevaleren de door Leverancier gehanteerde Voorwaarden.

4. De Algemene Voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolg-of aanvullende overeenkomsten, waarbij Leverancier en Wederpartij, dan wel hun rechtsopvolger(s), partij zijn.

Artikel 2 Aanbieding, aanvaarding en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, indien een aanbieder een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard door de Wederpartij, heeft Leverancier het recht het aanbod binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Te allen tijde geldt, dat eerst nadat Leverancier een bestelling van haar Wederpartij heeft ontvangen en deze door Leverancier schriftelijk (per post, fax of e-mail) is aanvaard, een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen. Te allen tijde geldt, dat wanneer de bestelling van de Wederpartij afwijkt van de offerte van Leverancier, een overeenkomst eerst tot stand kan komen, wanneer Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk heeft bericht met deze afwijking van de offerte in te stemmen.

3. Wijzigingen in de opdracht zijn eerst bindend voor Leverancier – ook wanneer Leverancier een aanbieder heeft gedaan – nadat Leverancier deze wijziging binnen 8 (acht) dagen na ontvangst hiervan schriftelijk heeft aanvaard dan wel binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van een wijziging met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt. Kennelijke vergissingen, waaronder begrepen verschrijvingen, worden geacht niet geschreven te zijn en worden vervangen door een juiste formulering. Deze vergissingen kunnen niet tot aansprakelijkheid leiden.

4. De in aanbiedingen, gidsen, catalogi, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal van Leverancier gemelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven afbeeldingen gelden slechts bij wijze van aanduiding en zijn vrijblijvend, tenzij van de zijde van Leverancier terzake schriftelijke uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt.

5. Enkel in geval van wezenlijke afwijkingen van de geleverde zaken van de afbeeldingen, tekeningen en dergelijke, heeft de Wederpartij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.

Buiten de in de vorige volzin genoemde gevallen is Leverancier niet aansprakelijk voor die fouten en afwijkingen en is de Wederpartij evenmin bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6. Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen zoals deze zijn opgegeven bij de aanbiedingen zonder korting en incl. B.T.W. of exclusief andere rechten of belastingen.

7. Als het product naar een niet-EU-land moet worden verzonden, zijn BTW en invoerrechten niet inbegrepen. Wederpartij is verantwoordelijk voor de afwikkeling van BTW en invoerrechten met lokale autoriteiten.

Artikel 3 Levering

1. De levertijd begint te lopen op de dag waarop Leverancier de volledige betaling heeft ontvangen. Door Leverancier opgegeven levertijden zijn niet fataal, maar steeds vrijblijvend, doch Leverancier zal alles in het werk stellen deze zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen.
2. Niet-tijdige aflevering door Leverancier geeft de afnemer in ieder geval geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van de goederen, of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding der overeenkomst.
3. Leverancier is bevoegd de overeenkomst in haar geheel, dan wel, na het successievelijk beschikbaar komen van de zaken, in gedeelten uit te leveren. Als een gedeelte wordt geleverd, is Leverancier gerechtigd om ter zake van deze levering betaling te vervangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 4 Afname

1. De door Leverancier aan Wederpartij geleverde zaken kunnen niet worden geruild.
2. Tenzij anders is overeengekomen, is de Wederpartij verplicht de uitgevoerde order direct na het gereedkomen ervan respectievelijk direct na het ter beschikking staan van de Wederpartij, in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van de order.
3. Indien als gevolg van niet-afname als bedoeld in de vorige alinea de order geheel of gedeeltelijk door Leverancier wordt opgeslagen, dan is Leverancier bevoegd de kosten verbonden aan de opslag aan de Wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien de Wederpartij na daartoe door de Leverancier in gebreke te zijn gesteld, na een periode van maximaal 14 (veertien) dagen na de datum van ingebrekestelling de order nog steeds niet in ontvangst heeft genomen, is Leverancier – te harer keuze – bevoegd, ook als het om deelorders gaat, de order af te leveren en, indien betaling nog niet heeft plaatsgevonden, op de gebruikelijke wijze te factureren dan wel de order, voor zover nog moet worden uitgevoerd, te annuleren, onverminderd haar recht om de overeenkomst te ontbinden en/of aanspraak te maken op schadevergoeding.

Artikel 5 Overmacht

1. In geval van een niet aan de Leverancier toe te rekenen tekortkoming en in geval van andere omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Leverancier kan worden gevergd (daaronder mede begrepen het geval dat Leverancier door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daarvoor, niet tot levering in staat wordt gesteld), zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.
2. Indien de verlenging van de levertijd meer gaat belopen dan 3 (drie) maanden, is Leverancier bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat zij tot enige vergoeding aan de Wederpartij gehouden is.
3. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt onder andere begrepen storing in het bedrijf (onder meer tengevolge van oorlog, onlusten, overstromingen, verkeersstremmingen, rantsoeneringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energie-opwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, overheidsmaatregelen en vergelijkbare omstandigheden, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van de order vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, alsmede elk aan de wil en/of controle van Leverancier onafhankelijke omstandigheden – al dan niet voorzienbaar – waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdrachten tijdelijk of permanent verhinderd wordt).

Artikel 6 Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten van Leverancier heeft de Wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Wederpartij of een vooraf door de Wederpartij aangewezen en aan de Leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Wederpartij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in originele verpakking met onaangestaste verzegeling aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de Wederpartij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is Wederpartij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan Leverancier. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het sturen van een e-mail aan Leverancier. Nadat de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Wederpartij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Wederpartij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de Wederpartij na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Leverancier heeft teruggezonden, is de koop een feit.
5. Retourzendingen met een waarde van meer dan € 50,- dienen aangetekend te worden verzonden.
6. Indien producten niet compleet of beschadigd zijn bij ontvangst door de Leverancier is dit geheel voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 7 Kosten herroepingsrecht

1. Indien de Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van de terugzending voor rekening van de Wederpartij.
2. Indien de Wederpartij de koopsom van de gekochte zaak al heeft voldaan, zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de Leverancier. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade – diefstal of verlies daaronder begrepen – die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat. Indien het product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd.
3. Indien de Wederpartij ten onrechte gebruik heeft gemaakt van het recht op retourzending, heeft de ondernemer het recht om de consument alle hiermee gepaard gaande kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 Uitsluiting herroepingsrecht

1. De Leverancier kan het herroepingsrecht van de Wederpartij uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 van dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de Leverancier dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor:
 - a. Producten vervaardigd conform instructies van de Wederpartij (maatwerk);
 - b. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
 - c. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
 - d. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - e. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling is verbroken;
 - f. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

- g. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- h. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
 - i. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als: - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 9 Garantie

1. Leverancier garandeert gedurende een bepaalde tijd van 1 (één) jaar na levering dat de door Leverancier geleverde zaken vrij zijn van fabricage- of materiaalfouten. Gebreken die tijdens de levering uiterlijk waarneembaar zijn vallen niet onder deze garantie.
2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - b. misbruik van de zaak of gebruik van de zaak anders dan het voorziene normale gebruik;
 - c. normale slijtage;
 - d. montage, aanpassing, installatie en/of reparatie van de zaak door de Wederpartij en/of derden;
 - e. elektrische schade door verkeerd gebruik van de zaak;
 - f. toepassing door Leverancier van enig overheidsvoorschrift ter zake de aard en kwaliteit van toegepaste materialen;
 - g. op verzoek van de Wederpartij toegepaste of ter bewerking verstrekte zaken, materialen en/of werkwijzen.
3. Leverancier verkrijgt de eigendom van vervangen zaken en onderdelen.
4. Defecte of non-conforme goederen of onderdelen daarvan die worden ontdekt gedurende de garantieperiode van 1 (één) jaar na levering, worden gerepareerd of vervangen door Leverancier, mits het defect te duiden is als een technisch defect. In alle gevallen is het aan Leverancier om te beoordelen of er sprake is van een technisch defect. In geval van een defect dient Wederpartij eerst contact op te nemen met Leverancier. Mocht Wederpartij het defect met behulp van aanwijzingen van Leverancier niet kunnen verhelpen, dan kan Wederpartij het goed terugsturen aan Leverancier waarbij Wederpartij de transportkosten op voorhand betaalt. Mocht blijken dat er sprake is van een technisch defect (naar het oordeel van Leverancier), dan zal Leverancier het goed repareren of vervangen, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen en zal Leverancier de verzendkosten vergoeden. Wederpartij is verplicht het goed deugdelijk te verpakken voor transport. In alle gevallen ligt het transportrisico bij Wederpartij.
5. De garantie vervalt indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
6. Een beroep op de garantie ontslaat de Wederpartij niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
7. Wederpartij doet afstand van enige vorderingen of aansprakelijkheidstheorieën, met inbegrip van, maar niet beperkt tot die welke voortvloeien uit het contract, een onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid, productaansprakelijkheid, wetten of anderszins, voor zover rechtens toegestaan. De vervanging of reparatie door Leverancier leidt niet tot enige nieuwe garantie.
8. Wederpartij en derden hebben geen recht op schadevergoeding die verband houdt met gevolgschade, incidentele schade, aanvullende schadevergoeding en/of smartengeld. Deze beperking is van kracht ongeacht of Leverancier is tekortgeschoten in haar garantie- of andere verplichtingen. Enig wettelijk onvermogen om het recht van Wederpartij of een derde op dergelijke schadevergoeding te beperken heeft geen invloed op het recht van Leverancier op vrijwaring onder deze overeenkomst, en in geen geval zal Wederpartij meer ontvangen dan de aankoopsom.

Artikel 10 Afwijkingen

Materiaal:

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enzovoort geven geen reden tot afkeuring.

Andere grondstoffen:

Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld modelveranderingen) van/aan door Leverancier doorgeleverde artikelen geven geen reden tot afkeuring.

Leveringsfouten:

Mocht Leverancier verkeerde zaken geleverd hebben, dan zal de Wederpartij dit direct aan Leverancier moeten meedelen en haar in staat moeten stellen het verkeerde terug te (doen) halen en de juiste zaken af te leveren. De Wederpartij is verplicht tot een zorgvuldige bewaring van het verkeerd geleverde.

Artikel 11 Beperking aansprakelijkheid Leverancier

1. Onverminderd het bepaalde in onderhavig artikel, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor enig tekortschieten of onrechtmatig handelen jegens de Wederpartij of derden dan voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar tot uitkering van de schade overgaat.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor derving van inkomsten en voor kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van een bedrijf of een werk of een gedeelte van het bedrijf of het werk of stagnaties en/of schade aan het werk, veroorzaakt door enig gebrek van een verkochte zaak.
3. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, noch materieel noch immaterieel, voortvloeiende uit het gebruik van de producten van Leverancier.

Artikel 12 Klachten

1. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de zaken, onder overlegging van de nodige bewijsstukken dat de klacht betrekking heeft op het door Leverancier geleverde/gepresteerde. De Wederpartij, die het geleverde niet binnen 8 (acht) dagen na ontvangst ervan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken en/of het gepresteerde, van elk individuele toepassing of voor diens adviezen.
2. De Wederpartij zal in geen geval aanspraken tegen Leverancier kunnen doen gelden nadat de Wederpartij het geleverde of het gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt respectievelijk heeft in gebruik doen nemen, aan derden heeft doorgeleverd en/of de verzegeling heeft verbroken/aangetast.
3. Klachten geven de Wederpartij nimmer het recht op inhouding van gelden (al dan niet door middel van verrekening) en/of gedeeltelijke betaling, ook niet door middel van conservatoir beslag onder zichzelf.
4. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de Wederpartij niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.
5. Wanneer op geleverde zaken en/of diensten fabrieksgarantie gegeven wordt of door derden – onder welke benaming dan ook – enige garantie gegeven wordt en/of aansprakelijkheid gedragen wordt, draagt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor de deugdelijkheid van het geleverde/gepresteerde en is iedere garantie van de zijde van Leverancier uitgesloten.
6. Het door Leverancier in behandeling nemen van klachten strekt niet tot bewijs van gegrondheid van die klachten dan wel de tijdige indiening van die klachten.

Artikel 13 Restbepaling, forumbeding, rechtskeuze

1. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard wegens strijdigheid met bepalingen van dwingend recht, verplichten partijen zich de overeenkomst aan te vullen of te wijzigen op een zodanige wijze dat zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling van de partijen, zoals die uit de overeenkomst blijkt.
2. Alle geschillen die tussen Leverancier en Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
3. Op alle met Leverancier gesloten transacties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Verdrag inzake de Internationale Koop van Roerende Zaken (C.I.S.G.).